

# HOME

## Voorwaarden

### Algemene voorwaarden Carsoft Benelux B.V.

Carsoft Benelux B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer k.v.k. 13031604 en is gevestigd aan de Begijnhofweg 2 6037 RJ Kelpen-Oler

#### Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Koper: Het Bedrijf dat of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
5. Verkoper: De aanbieder van Producten aan Koper, hierna: Carsoft Benelux.
6. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper.
7. Producten: De Producten die door Carsoft Benelux worden aangeboden, zijn: diagnoseapparatuur ten behoeve van het uitlezen van (motor)voertuigen in de breedste zin van het woord.
8. Overeenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten welke door Koper gekocht zijn van Carsoft Benelux.
9. De website die door Carsoft Benelux gebruikt wordt, is <http://carsoftbenelux.com/>

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Carsoft Benelux en iedere Overeenkomst tussen Carsoft Benelux en een Koper en op elk Product dat door Carsoft Benelux wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Carsoft Benelux aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Carsoft Benelux zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Carsoft Benelux is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Carsoft Benelux gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Het door Carsoft Benelux gedane Aanbod is vrijblijvend. Carsoft Benelux is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Carsoft Benelux het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Carsoft Benelux gegronde reden te weigeren

3. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Carsoft Benelux niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Carsoft Benelux kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeeldingen exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.

4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Carsoft Benelux zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Carsoft Benelux niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

### Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Carsoft Benelux heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.

2. Indien tussen Carsoft Benelux en Koper zijnde een Bedrijf een nadere betaaltermijn is overeengekomen, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Koper een Aanbod c.q. Overeenkomst van Carsoft Benelux heeft aanvaard door telefonisch, per e-mail of via de website een bestelling te plaatsen en Carsoft Benelux deze schriftelijk (via e-mail) aan Koper heeft bevestigd.
3. Een Aanbod kan door Carsoft Benelux gedaan worden via de website.
4. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Carsoft Benelux, zal Carsoft Benelux de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Aanbod opgenomen aanbod is Carsoft Benelux daaraan niet gebonden.
6. Carsoft Benelux is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontlenen.
7. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper zijnde een Bedrijf. Koper zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is zal Koper zorgvuldig omgaan met Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten met het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper.

#### Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Carsoft Benelux zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, Carsoft Benelux heeft het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Carsoft Benelux aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Carsoft Benelux worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Carsoft Benelux zijn verstrekt, heeft Carsoft Benelux het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Carsoft Benelux niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Carsoft Benelux, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Carsoft Benelux kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
6. Carsoft Benelux is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Carsoft Benelux is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Carsoft Benelux bekend was.
7. Koper vrijwaart Carsoft Benelux voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

## Artikel 6 Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Carsoft Benelux of er door andere omstandigheden buiten de macht van Carsoft Benelux enige vertraging ontstaat, heeft Carsoft Benelux recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Carsoft Benelux schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Verzendkosten voor leveringen binnen Nederland en België zijn voor rekening van Carsoft Benelux. De kosten voor levering in andere landen komen voor rekening van Koper, tenzij anders overeengekomen.
3. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
4. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Carsoft Benelux gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
5. Indien de Producten worden bezorgd door Carsoft Benelux of een externe vervoerder is Carsoft Benelux, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien Carsoft Benelux gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Carsoft Benelux ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien Carsoft Benelux een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
8. Carsoft Benelux is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Carsoft Benelux is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
9. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Carsoft Benelux behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

## Artikel 7 Verpakking en transport

1. Carsoft Benelux verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

#### Artikel 8 Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf conform de meegeleverde gebruiksaanwijzingen te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden. Carsoft Benelux erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Carsoft Benelux te worden gemeld op [info@autel-sales.com](mailto:info@autel-sales.com) Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen zes maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Carsoft Benelux op de wijze zoals door Carsoft Benelux aangegeven.

5. Indien de Consument haar herroepingsrecht gebruikt, zal zij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Carsoft Benelux, conform de retourinstructies van Carsoft Benelux die Koper op verzoek via e-mail zullen worden toegestuurd. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.

6. Carsoft Benelux is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

7. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

8. Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken en dit aan Carsoft Benelux te wijten is, zal Carsoft Benelux na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering kan niet verhaald worden op Carsoft Benelux.

## Artikel 9 Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Carsoft Benelux geen invloed heeft, kan Carsoft Benelux deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

## Artikel 10 Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Carsoft Benelux. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Carsoft Benelux een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is Carsoft Benelux gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Carsoft Benelux op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
6. Carsoft Benelux heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Carsoft Benelux kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Carsoft Benelux kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper zijnde een Bedrijf in verzuim. Koper zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raken.
8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Carsoft Benelux zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele

voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien Carsoft Benelux meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

#### Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Carsoft Benelux geleverde zaken, blijven eigendom van Carsoft Benelux totdat de Koper zijnde een Bedrijf, alle navolgende verplichtingen uit alle met Carsoft Benelux gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Carsoft Benelux zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Carsoft Benelux haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Carsoft Benelux of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Carsoft Benelux zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Carsoft Benelux heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Carsoft Benelux. Nadat Koper alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan zal Carsoft Benelux zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Carsoft Benelux worden vergoed door Koper.

#### Artikel 12 Garantie

Carsoft Benelux staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze conform de fabrieksgarantie van het betreffende Product, zoals vermeld op de factuur, tenzij anders overeengekomen. De factuur geldt als garantiebewijs, waarbij de datum op de factuur leidend is voor de bepaling omtrent de garantieduur.

#### Artikel 13 Gebruiksvoorschriften Diagnoseapparatuur

1. Koper van Producten dient de voorschriften en instructies van Carsoft Benelux op te volgen. Deze instructies zijn te vinden op de website, alsmede via de bijgeleverde gebruiksaanwijzing.

2. De Producten van Carsoft Benelux, waaronder dashboard reparatie-apparatuur, dienen nimmer te worden gebruikt voor het ongeoorloofd terugzetten van de kilometerstand van een voertuig of enige andere handeling die in strijd is met wet- en regelgeving of in strijd met de openbare orde. Carsoft Benelux is niet aansprakelijk voor in strijd met de wet, andere regelgeving of openbare orde zijnde door Koper of derden uitgevoerde werkzaamheden met behulp van bij Carsoft Benelux aangeschafte producten. Indien Carsoft Benelux redelijkerwijze vermoedt dat Koper de Producten voor voorgenoemde doeleinden zal gebruiken, behoudt zij het recht levering te weigeren en de Overeenkomst te ontbinden.

3. Koper en derden dienen zich te onthouden van het zelf aanpassen en/of repareren van Producten.

#### Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Carsoft Benelux is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Carsoft Benelux bevoegd de door haar en Koper bestaande Overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke Overeenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor haar uit enige met Carsoft Benelux gesloten Overeenkomst voortvloeien.

3. Voorts is Carsoft Benelux bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Carsoft Benelux op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Carsoft Benelux de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. Carsoft Benelux behoudt steeds de recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 15 Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Carsoft Benelux leidt tot aansprakelijkheid van Carsoft Benelux jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Carsoft Benelux in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Carsoft Benelux is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

2. Carsoft Benelux is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

3. Schade ontstaan aan het voertuig van Koper door het gebruik van de Producten van Carsoft Benelux is nimmer een grond voor aansprakelijkheid van Carsoft Benelux. Koper dient zichzelf te

informereren hoe de Producten moeten worden gebruikt conform de meegeleverde gebruiksinstructie en aanwijzingen op de website van Carsoft Benelux. Bij twijfel dient koper zo nodig contact op te nemen met de leverancier of producent van zijn (motor)voertuig.

4. Carsoft Benelux is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Carsoft Benelux levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).

5. Carsoft Benelux is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

6. Carsoft Benelux is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

7. Carsoft Benelux staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Carsoft Benelux verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

8. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Carsoft Benelux vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Carsoft Benelux binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervalt in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

#### Artikel 16 Overmacht

1. Carsoft Benelux is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Carsoft Benelux, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Carsoft Benelux zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Carsoft Benelux en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Carsoft Benelux buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Carsoft Benelux heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Carsoft Benelux haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo veel Carsoft Benelux ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Carsoft Benelux gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 17 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van Carsoft Benelux verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Koper wanneer de Producten in de macht van Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake zodra de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Koper.

#### Artikel 18 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Carsoft Benelux gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Carsoft Benelux de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden op [info@autel-sales.com](mailto:info@autel-sales.com)

2. Indien Carsoft Benelux op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### Artikel 19 Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van Carsoft Benelux en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@autel-sales.com](mailto:info@autel-sales.com) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Carsoft Benelux de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Carsoft Benelux zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

5. Komen Partijen er onverhoopt toch niet uit dan kan er een geschillenbeslechtsprocedure gestart worden. ODR is een platform van de Europese Commissie waar een consument eenvoudig online zijn klacht kan indienen via een formulier. Deze klacht komt vervolgens bij de webwinkel

terecht. Daarna moet de webwinkel voorstellen bij welke geschillencommissie het geschil voorgelegd moet worden. Consument en webwinkel moeten het samen over die geschillencommissie eens worden. Zodra dat is gebeurd zal de klacht (automatisch) via het platform naar de gekozen geschillencommissie gestuurd worden. Vervolgens zorgt de geschillencommissie ervoor dat het geschil geheel online wordt afgehandeld. Een stap naar de rechter is dus niet (meer) nodig.

#### Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Carsoft Benelux en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Carsoft Benelux heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Carsoft Benelux en Koper worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Limburg, locatie Roermond, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.