

Herroepingsrecht/ Product retourneren

U heeft een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. U heeft vanaf het moment van de retouremelding nog 14 dagen de tijd om het product terug te zenden. Het product kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden.

Voor het retourneren van de bestelling zijn de retourkosten voor uw rekening.

Wij zullen het bedrag binnen 14 dagen crediteren. Tevens kunt u gebruik maken van het modelformulier. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product (als de gehele order retour komt), onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen

Product ruilen






Heeft u een product cadeau gekregen, of bent u van gedachten veranderd en was het toch niet exact wat u wilde? U kunt, mits het product nog in nieuwstaat is, het product binnen 2 weken bij ons ruilen. U kunt hiervoor contact opnemen met info@aramusgifts.nl. Wel draagt u zelf de kosten voor de terugzending van het product. U kunt dit eventueel omzeilen door ons te bezoeken op een van de evenementen waar wij staan, zie de agenda ([add hyperlink](#)) voor meer informatie.

Heeft u per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven?

Neem zo snel mogelijk contact met ons op. Wij proberen het adres dan nog voor u te wijzigen. Als het pakket al onderweg is kunnen wij helaas geen verantwoordelijkheid dragen voor aflevering bij het oorspronkelijk ingevoerde adres.

Hoe zit het met de levertijd & verzendkosten?

Alle op de website vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten zijn als volgt:

	
< €15	€6,95
€ 15-50	€ 3
> € 50	€ 0
	€ 9
	

Wij leveren binnen Nederland gratis boven de € 50,- , tussen de € 15,- en € 50,- draagt u € 3,- bij aan de verzendkosten. Verzendkosten voor België bedragen €9-.

Wij doen ons best om de bestelling zo snel mogelijk naar u te versturen. In principe is alles op voorraad en kunt u de bestelling binnen 1 tot 3 werkdagen thuis verwachten. Als het anders is nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. Tevens staat er bij sommige producten op de productpagina een alternatieve indicatie van de levertijd aangegeven.

Levering verloopt via PostNL. Zo snel we het pakket bij PostNL hebben afgeleverd sturen we u een bevestigingsmail met uw Track&Trace nummer. U kunt dit nummer gebruiken om de bezorgtijd van uw pakket te bekijken.

Uw bestelling wordt mooi ingepakt, wij doen er ook een leuk cadeautje bij.

Heeft u verder speciale wensen dan kunt u deze aangeven via het contactformulier. We kijken dan samen, hoe we tot een prachtig en treffend cadeau komen!

Contact

Heeft u een vraag? Dan kunt u ons bereiken middels de volgende wegen:

Telefoon: 0615431154

Email: info@aramusgifts.nl

Of via ons contactformulier ([add hyperlink](#))

Bedrijfsgegevens

Aramus V.O.F.
de Klencke 41
8226 RX Lelystad

+31 6 15431154, bereikbaar tijdens kantooruren

KvK-nummer: 50210742

Btw-identificatienummer: NL822610371B01

Klachten?

[Klachtenpagina](#)

Betaalmethoden

Wij bieden we de volgende betaalmethoden aan:

Ideal

U kunt veilig, makkelijk en snel via uw eigen bank met Ideal betalen.

Vooruitbetaling

U kunt de optie vooruitbetaling kiezen en dan het bedrag overmaken naar ons bankrekeningnummer. Uw bestelling wordt dan verstuurd zo snel de betaling binnen is.

Factuur

Als u de optie factuur kiest, dan dient u eerst 50% van het bedrag vooruit te betalen door het bedrag over te maken naar ons bankrekeningnummer. De rest van het bedrag kunt u dan overmaken als u de factuur ontvangt.